

Buchungs- und Teilnahmebedingungen

Offenes Programm

Anmeldungen, Umbuchungen sowie Stornierungen bedürfen der Schriftform. Über die Buchung der gewünschten Seminartermine entscheidet der Zeitpunkt des Einlangens der Anmeldung. Die Anmeldung, Umbuchung sowie Stornierung einer TeilnehmerIn gilt ab der Zusendung der jeweiligen Bestätigung durch die AWZ Soziales Wien GmbH als fixiert.

Kursgebühren

Durch angeführte Kursgebühren ist die Teilnahme an der jeweiligen Bildungsaktivität pauschal abgegolten. Die Kursgebühren sind mit 10 % Umsatzsteuer zu versteuern. Die Rechnungslegung erfolgt prinzipiell unmittelbar nach dem Ende der Bildungsaktivität. Bei Bildungsreihen erfolgt die Rechnungslegung nach dem Ende des ersten Moduls der Bildungsreihe. Etwaige Verpflegungskosten werden von Drittorganisationen separat in Rechnung gestellt und sind diesen direkt abzugelten.

Storno (aufgrund Verhinderung)

Im Falle der Stornierung durch die TeilnehmerIn aufgrund Verhinderung kommen die nachfolgenden Bedingungen zur Anwendung:

Bis 30 Tage vor Seminarbeginn:	Keine
29 bis 14 Tage vor Seminarbeginn:	50 % der Kursgebühren
Danach:	100 % der Kursgebühren
Bei Ersatz-TeilnehmerIn (mit entsprechender Vorqualifikation):	Keine

Obengenannte Stornobeträge fallen unabhängig von den Gründen der Stornierung an. Als Stornierungsdatum gilt der Zeitpunkt des Einlangens der Stornierung in der AWZ Soziales Wien GmbH. Kann eine TeilnehmerIn bei einer Bildungsreihe nach Besuch des ersten Moduls an den weiteren Modulen nicht mehr teilnehmen, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung eines aliquoten Teilbetrags.

Storno (aufgrund Umplanung)

Im Falle der Stornierung durch die TeilnehmerIn aufgrund Umplanung der Bildungsaktivität durch die AWZ Soziales Wien GmbH kommen die nachfolgenden Bedingungen zur Anwendung:

Termin-, Orts- bzw. Zeitänderung	Bei Änderungen von Seminartermin, -ort oder -zeit seitens der AWZ Soziales Wien GmbH fallen für daraus resultierende Stornierungen keine Stornokosten an.
Sonstige	Muss ein Seminar aufgrund von Krankheit der Seminarleitung, zu geringer TeilnehmerInnen-Anzahl, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse abgesagt werden, fallen für daraus resultierende Stornierungen keine Stornokosten an.

Umbuchung

Für Umbuchungen einer TeilnehmerIn von einem Trainings- oder Modultermin auf einen anderen im selben Bildungsjahr fallen keine Kosten an.