



## Bildungsreihe für BetreuerInnen in der Flüchtlingshilfe

Für BetreuerInnen in der Flüchtlingshilfe gehören herausfordernde Situationen mit vielschichtigen und oft unerwarteten Aufgaben zum Alltag. Sie sind meist unter erschwerten Bedingungen im Einsatz und sollen zu jeder Zeit in der Lage sein, den Handlungsspielraum zu erkennen und folgerichtige Entscheidungen zu treffen.

**In dieser Bildungsreihe festigen die TeilnehmerInnen ihr rechtliches Grundlagen-Know-how durch eine Einführung in das Asyl- und Fremdenpolizeirecht. Ihnen werden die Leistungen, die im Rahmen der Grundversorgung erbracht werden sowie das österreichische Gesundheitssystem mit besonderem Schwerpunkt auf die medizinische Versorgung von AsylwerberInnen nähergebracht. Neben der Sensibilisierung auf typische seelische und psychische Erkrankungen von AsylwerberInnen werden auch Grundkenntnisse der (Konflikt-)Kommunikation vermittelt. Abschließend lernen die TeilnehmerInnen, sich aktiv abzugrenzen und dadurch ihre persönliche Widerstandsfähigkeit zu kräftigen.**

Die Bildungsreihe für BetreuerInnen in der Flüchtlingshilfe umfasst 5 Module.

### Zielgruppe

Personen, die in der professionellen Flüchtlingsbetreuung arbeiten (wollen)

### Module

Modul 1: Gesetzliche Grundlagen (Asyl- und Fremdenpolizeirecht)

Modul 2: Leistungen in der Grundversorgung

Modul 3: Gesundheitsspezifische Fragen

Modul 4: Kommunikation und Konflikt

Modul 5: Abgrenzung und achtsames Selbstgefühl

### ReferentInnen

**DSA Jutta Deixler** | Kinderbetreuung durch Tagesmütter/-väter, Volkshilfe Wien | **Anita Jahrmann, MSc** | Diplomierte Sozialarbeiterin, Psychotherapeutin | **Dr. Christian Schmaus** | Rechtsanwalt | **Mag.<sup>a</sup> Eva Munker-Kramer** | Klinische Psychologin, Institutleitung EMDR | **DSA Saira Pilaković, MA** | Abteilungsleiterin, Abteilung Integration und Interkulturalität, Volkshilfe Wien | **Dr.<sup>in</sup> Elisabeth Reif** | Psychologin, Ethnologin, eingetragene Mediatorin | **Elyas Wissa** | Sozialberater, Beratungsstelle Grundversorgung, Integration & Interkulturalität, Volkshilfe Wien

### Nutzen

- Wissenserweiterung über Problemlagen von AsylwerberInnen
- Zusätzliche Professionalisierung von sozialer Arbeit und Betreuung
- Kenntnisse von / Umgang mit Interkulturalität
- Austausch durch organisationsübergreifendes Lernen

Bitte beachten Sie die  
organisatorischen Details  
auf der Folgeseite!



## Organisatorisches

Termine 2018	Von	Bis	Start	Ende	h	Preis
Bildungsreihe (gesamt)	03.09.2018	03.12.2018	-	-	-	730,00
M1: Gesetzliche Grundlagen	03.09.2018	04.09.2018	08:30	16:30	16,0	
M2: Leistungen in der Grundversorgung	24.09.2018	-	08:30	16:30	8,0	
M3: Gesundheitsspezifische Fragen	15.10.2018	-	08:30	16:30	8,0	
M4: Kommunikation und Konflikt	12.11.2018	13.11.2018	08:30	16:30	16,0	
M5: Abgrenzung ...	03.12.2018	-	08:30	16:30	8,0	

### Hinweise

- Von / Bis:** Datum des ersten Seminartags / Datum des letzten Seminartags  
**Start:** Veranstaltungsbeginn am ersten Veranstaltungstag  
**Ende:** Veranstaltungsende am letzten Veranstaltungstag  
**h:** Dauer in Stunden  
**Preis:** Angaben pro Person in EUR  
**Ort:** AWZ Soziales Wien GmbH, Bildungsakademie, Schlachthausgasse 37, 1030 Wien  
**Sonstiges:** Bitte beachten Sie die allgemeinen Buchungs- und Teilnahmebedingungen  
Satz- und Druckfehler vorbehalten

### Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen. Bitte kontaktieren Sie uns unter [bildungsakademie@awz-wien.at](mailto:bildungsakademie@awz-wien.at)

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich über unsere Homepage [www.awz-wien.at](http://www.awz-wien.at) an.