



Betreuungspersonal in der Flüchtlingsarbeit

Jenen Menschen Schutz und Sicherheit zu bieten, die vor Krieg und Verfolgung flüchten, ist ein zentraler Aspekt des Umgangs mit den Geflüchteten. Um die Vielfalt der damit einhergehenden Aufgaben bestmöglich zu lösen, kommt der Professionalität in der Flüchtlingsarbeit eine bedeutsame Schlüsselrolle zu.

In diesem Seminar bauen Sie Basiswissen gesetzlicher Grundlagen auf und verschaffen sich einen Überblick über die in der Flüchtlingsarbeit tätigen Organisationen, deren Zuständigkeiten sowie Abläufe. Sie lernen unterschiedliche Unterkunftsformen der Grundversorgung Wien und deren infrastrukturelle Merkmale kennen und werden über künftige Herausforderungen der Flüchtlingsarbeit informiert.

Mit dem erworbenen Know-how leisten Sie einen wertvollen Beitrag in der Arbeit mit Menschen auf der Flucht.

Zielgruppe

Personen, die in der Betreuung von Flüchtlingen aktiv werden möchten.

Inhalte | Methoden

Überblick über die Grundversorgung Wien

- Zielgruppe, Leistungen, Infrastruktur und Herausforderungen
- Aktuelle Entwicklungen und Ausblick

Gesetzliche Grundlagen

- Asylverfahren: Von der Antragstellung bis zur positiven Entscheidung
- Rechte und Pflichten von AsylwerberInnen
- Fremdenpolizeiliche Aspekte

Praxiseinblicke in die Betreuungsarbeit

- Vorstellung der Flüchtlingsarbeit in der Volkshilfe Wien
- Tägliche Aufgaben in der Betreuungsarbeit
 - Der Weg von der Not- in die Grundversorgung: Inanspruchnahme konkreter Leistungen, unterschiedliche Hausstrukturen und Wohnformen
 - Unterstützung bei Asylverfahren, medizinischen Dienstleistungen, Mobilität
 - Begleitung in Tagesstruktur und Freizeitaktivitäten, z.B. Alphabetisierungs- und Deutschkurse, kulturelles Angebot sowie sportliche Aktivitäten
- Heterogenität der Flüchtlingsgruppen und -generationen (Aufenthaltsdauer, Alter, Herkunft)
- Gemeinwesenarbeit, z.B. Info und Kommunikation mit Organisationen und Einrichtungen vor Ort

Inbetriebnahme neuer Quartiere

- Rechtliche, finanzielle, infrastrukturelle und betreuungsrelevante Maßnahmen und Herausforderungen
- Praxisberichte zur Neueröffnung („Hochziehen“) neuer Standorte

Theorieinput, Diskussion, Erfahrungsaustausch und Exkursion

ReferentInnen

Mag. Thomas Huber, Mag. Bojan Stanisic, Oylum Öztaş | Fonds Soziales Wien
DSAⁱⁿ Saira Pilakovic, MA | Volkshilfe Wien

Interessiert?
Organisatorische Infos
finden Sie auf der
Folgeseite.



Organisatorisches

Termine 2017	Von	Bis	Start	Ende	h	Preis
Grundlagen, Praxiseinblicke	14.09.2017	-	08:30	17:00	8,5	89,00
Exkursion	15.09.2017		09:00	11:00	2,0	
Grundlagen, Praxiseinblicke	09.11.2017	-	08:30	17:00	8,5	89,00
Exkursion	10.11.2017		09:00	11:00	2,0	

Hinweise

- Von / Bis:** Datum des ersten Seminartags / Datum des letzten Seminartags
Start: Veranstaltungsbeginn am ersten Veranstaltungstag
Ende: Veranstaltungsende am letzten Veranstaltungstag
h: Dauer in Stunden
Preis: Angaben pro Person in EUR
Ort: AWZ Soziales Wien GmbH, Bildungsakademie, Schlachthausgasse 37, 1030 Wien
Exkursion: Ort wird bekannt gegeben
Sonstiges: Bitte beachten Sie die allgemeinen Buchungs- und Teilnahmebedingungen
Satz- und Druckfehler vorbehalten

Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen. Bitte kontaktieren Sie uns unter bildungsakademie@awz-wien.at

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über unsere Homepage www.awz-wien.at an.