



## Modul 7: Kommunikation und Beratungstätigkeit in der Palliative Care

Palliative Care - Weiterbildung gemäß § 64 GuKG

### Lernziele

In diesem Modul werden Sie auf typische Spannungen und Konflikte zwischen KlientInnen, BewohnerInnen, Angehörigen und Betreuenden sensibilisiert. Sie lernen, in der Kommunikation realistische Erwartungen zu entwickeln und dabei offen, adäquat und einfühlsam mit unterschiedlichen Personen(-gruppen) zu sprechen. Die Kunst des Sprechens sowie der Umlauf von Informationen sind Zentralpunkte dieses Moduls. Weiteres Ziel des Moduls ist die Vermittlung und Erarbeitung von Fachwissen zur professionellen Beratung.

### Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen

### Inhalte | Methoden

- Grundlagen der Kommunikation in der Palliative Care
  - Bedeutung der Kommunikation
  - Fragen, Hören, Sprechen, Schweigen: Grundlegende Techniken
  - „Bad News“: Wie kommuniziert man schlechte Nachrichten „gut“?
- Kommunikation am Krankenbett
  - Kommunikation mit Leidenden, Sterbenden
  - Kommunikation mit Trauernden, Hinterbliebenen, Angehörigen
  - Kommunikation mit allen Sinnen
- Kommunikation und Kooperation mit Ärzten und externen Einrichtungen
- Grundlagen der Beratungstätigkeit in der Palliative Care
  - Rolle, Funktion und Haltung der beratenden Person
  - Grundlegende Techniken der Beratung
  - Beratung von interdisziplinären Teams
  - Beratung von Menschen mit infausten Diagnosen
  - Beratung von Angehörigen leidender und sterbender Menschen
- Theorieinput, Plenumsdiskussion, Gruppen- und Einzelfallbearbeitung

### Organisatorisches

Diese Veranstaltung ist ein Modul der Palliative Care - Weiterbildung gemäß § 64 GuKG.  
Detaillierte Informationen zu Termin, Ort und Preis entnehmen Sie bitte dem Übersichtsblatt.