



M2: Theoretische Fundierung des CM in der Systemtheorie

Case Management Basislehrgang

Case ManagerInnen agieren innerhalb von und quer zu sozialen Funktionssystemen und vielfältigen Lebenswelten. Diese sind häufig von Interessensgegensätzen und unterschiedlichen Regelsystemen geprägt und lassen sich grundsätzlich nur in eingeschränktem Maße steuern. Unterschiedliche Professionen, Institutionen, Handlungsfelder und Netzwerke müssen begründet, koordiniert und zielgerichtet abgestimmt werden. Dabei gilt es, vielschichtige Aufgaben zu erledigen und stets handlungsfähig und wirkungsorientiert zu bleiben. Case Management (CM) bedeutet zielgerichtete Bewältigung von Komplexität und Ambivalenzen.

Im Mittelpunkt steht der systemisch-konstruktivistische Ansatz von CM. Dieser wird human-, kultur- und sozialwissenschaftlich verortet. Dabei ist der konkrete Umgang mit der Einzelfall-bezogenen Navigation durch komplexe Systeme und Lebenswelten der zentrale Angelpunkt.

Die TeilnehmerInnen werden in die Lage versetzt, komplexe Problemstellungen unter Anwendung gezielter Kommunikations-, Gesprächs- und Fragetechniken gleichermaßen strukturiert wie ressourcen-, lösungs- und wirkungsorientiert zu bewältigen.

Zielgruppe

Fachkräfte aus verschiedensten Arbeitsfeldern im Sozial- und Gesundheitswesen, die mit KlientInnen komplexe, bereichs-, einrichtungs- und professionsübergreifende soziale Bedarfslagen lösungs-, ziel- und wirkungsorientiert bearbeiten

Inhalte | Methoden

- ✓ Einführung in die Ansätze relevanter Systemtheorien
- ✓ Entstehung, Struktur und Logik sozialer Systeme
- ✓ CM als Methode zum Umgang mit nicht trivialen Systemen
- ✓ Die soziale Konstruktion von Wirklichkeit
- ✓ Der Mensch als biopsychosoziales System
- ✓ Soziale Systeme und ihre Programme
- ✓ Abgrenzung von Inklusion, Exklusion, Integration, Desintegration
- ✓ Von der stellvertretenden Inklusion in das System professioneller Hilfe zur Bearbeitung von Exklusionen aus gesellschaftlichen Funktionssystemen
- ✓ Soziale Systeme im Gefüge von Macht und Herrschaft
- ✓ Systemische Gesprächsführung und Fragetechniken

Nur als
Lehrgangs-Modul
buchbar!