



M3: Ethisches und professionelles Verständnis im CM. Kollegialer Austausch und Selbsterfahrung Case Management Basislehrgang

Case ManagerInnen bewegen sich in vielfältigen Spannungsfeldern und Polaritäten: „Soziale Werte“ versus „ökonomische Ansprüche“ ist nur eines davon. Case ManagerInnen sind daher stets gefordert, inneren Ausgleich zu schaffen und unvermeidliche Ambivalenzen im Sinne der gesetzten Ziele zu bewältigen, ohne selbst in ihrer persönlichen und professionellen Integrität beeinträchtigt zu werden.

Kollegiale Beratung ermöglicht Arbeitsgruppen in professioneller Weise die wechselseitige Beratung in Fragen und Anforderungen des praktischen Berufsalltags. In strukturiertem Austausch werden gemeinsam Lösungs-ideen und Ressourcen zur Bewältigung von Schwierigkeiten, Ambivalenzen, Verwicklungen etc. generiert

In diesem Modul stehen die Analyse und Reflexion der in der Praxis einzunehmenden Rollen und Funktionen vor dem Hintergrund CM-eigener professionsethischer Ansprüche im Mittelpunkt. Dabei liegt der Fokus auf Bewältigungsstrategien im ziel- und wirkungsorientierten Umgang mit CM-impliziten Spannungsfeldern.

Wesentliches Ziel dieses Moduls ist die Stärkung der Kompetenz zur Wahrung der CM-eigenen Prinzipien und Werthaltungen in der Praxis. Dies erfolgt auf Basis einer fundierten Analyse und Reflexion der ethischen Grundlagen im Kontext CM-immanenter Ambivalenzen und Spannungsfelder.

Zielgruppe

Fachkräfte aus verschiedensten Arbeitsfeldern im Sozial- und Gesundheitswesen, die mit KlientInnen komplexe, bereichs-, einrichtungs- und professionsübergreifende soziale Bedarfslagen lösungs-, ziel- und wirkungsorientiert bearbeiten

Inhalte | Methoden

- ✓ Strukturelle Ambivalenzen und Widersprüche
- ✓ Strategien für Umgang mit und zur Bewältigung von Widersprüchen im Zusammenhang mit begrenzten Ressourcen
- ✓ Rollen, Funktionen und damit verbundene Konflikte
- ✓ Interessenskollisionen und Wertekonflikte im Gefüge relevanter Stakeholder und Akteure
- ✓ Konfliktmanagement im CM
- ✓ Ethischen Grundsätze und Orientierungswerte
- ✓ Qualifikationen und Kompetenzen von Case ManagerInnen
- ✓ Kollegialer Austausch und Selbsterfahrung

Nur als
Lehrgangs-Modul
buchbar!