



## M5: Phasen des Case Management (Intake – Monitoring)

### Case Management Basislehrgang

So unterschiedlich die Anwendungen von Case Management (CM) auch sein mögen, letztlich basieren sie auf einem einheitlichen Konzept, dem sogenannten CM-Regelkreis. Dieser kennt mindestens fünf verbindliche Phasen. Diese zirkulär zu bearbeitenden und im Verlauf des Prozesses immer wieder aufzugreifenden Sequenzen bilden die elementare Struktur und den Rahmen jeglicher CM-Tätigkeit.

**In diesem Modul wird der eigentliche Kern der CM-Tätigkeit bearbeitet. Beginnend mit dem Vorfeld zum eigentlichen CM-Prozess werden die einzelnen Phasen bis zur Implementierung der zielorientierten Leistungen erörtert. Der Prozess kann bei aller Strukturiertheit nur ein grundsätzlich offener sein. Das Grundmodell ist jeweils situationsadäquat sowie problem- und wirkungsorientiert anzuwenden und gegebenenfalls anzupassen.**

Durch die intensive und praxisorientierte Behandlung des CM-Kernprozesses zielt dieses Modul auf Orientierungswissen ab, welches die Praxis zu strukturieren weiß. Ziel ist es, die jeweils eigene Praxis in Bezug auf diese qualitative Struktur zu reflektieren und entsprechend einordnen und bewerten zu können.

### Zielgruppe

Fachkräfte aus verschiedensten Arbeitsfeldern im Sozial- und Gesundheitswesen, die mit KlientInnen komplexe, bereichs-, einrichtungs- und professionsübergreifende soziale Bedarfslagen lösungs-, ziel- und wirkungsorientiert bearbeiten

### Inhalte | Methoden

- ✓ Vorfeldklärung und Zugangseröffnung: Outreaching, Case Finding, Intaking und Access
- ✓ Strukturiertes Basis- und erweitertes Assessment
- ✓ Wirkungsziele als Grundlage für systematisches Monitoring, Evaluierung und Systemmanagement
- ✓ Maßnahmen und Handlungsplanung
- ✓ Vermittlung und Implementierung bedarfs- und wirkungsbezogener Maßnahmen
- ✓ Reflexion der eigenen Praxis

Nur als  
Lehrgangs-Modul  
buchbar!