



## Case Management-Basislehrgang

### Versorgung komplexer Bedarfslagen im Sozial- und Gesundheitsbereich

Case Management (CM) ist ein vielschichtiges Handlungskonzept zur Gestaltung von Unterstützungs- und Beratungsprozessen im Sozial- und Gesundheitsbereich. In einem systematischen Prozess werden Menschen lösungsorientiert unterstützt und auf den individuellen Bedarf abgestimmte Dienstleistungen erbracht.

**Ziel dieses Case Management-Basislehrgangs ist es, Personen, die beruflich im Sozial- und Gesundheitsbereich tätig sind, zu befähigen, unter komplexen Bedingungen Hilfemöglichkeiten abzustimmen, navigierend zu begleiten und zu bewerten sowie die vorhandenen institutionellen Ressourcen im Gemeinwesen oder Arbeitsfeld koordinierend heranzuziehen.**

Dieser Basislehrgang umfasst 7 Module.

### Zielgruppe

Fachkräfte aus verschiedensten Arbeitsfeldern im Sozial- und Gesundheitswesen, die mit KlientInnen komplexe soziale Bedarfslagen lösungs-, ziel- und wirkungsorientiert bearbeiten

### Module

#### Basislehrgang:

- M1: Einführung in das CM – Idealtypus, Konstrukt und Praxis. Orientierungstag, kollegialer Austausch und Reflexion
- M2: Theoretische Fundierung des CM in der Systemtheorie
- M3: Ethisches und professionelles Verständnis im CM. Kollegialer Austausch und Selbsterfahrung
- M4: KundInnen und Ihre Lebenswelt sowie Lebensweltorientierung
- M5: Phasen des Case Management (Intake – Monitoring)
- M6: Phasen des Case Management (Doku & Evaluation)
- M7: Handlungsleitende Prinzipien. Abschlussmodul

### ReferentInnen

**Mag. DDr. Günther Bauer, MSc** | Geschäftsführer, SZL Seniorenzentren Linz GmbH | **Mag. (FH) Ralf Eric Kluschatzka** | Lehrgangsleiter, Hochschullektor, diplomierter Lebens- und Sozialberater, Studien der Führung, Organisation sowie Sozialwissenschaft **und viele mehr**

### Nutzen

- Professionalisierung der beruflichen Tätigkeit
- Einheitlicher Wissensstand
- Sie verfügen über Fähigkeiten zum methodischen, systemischen und zielorientierten, vernetzten Denken und Handeln.

>>>



## Organisatorisches

Termine 2017/2018	Von	Bis	Start	Ende	h	Preis
<b>Basislehrgang (gesamt)</b>	<b>21.09.2017</b>	<b>03.03.2018</b>	-	-	112,0	<b>1.900,00</b>
Modul 1	21.09.2017	23.09.2017	09:00	17:00	16,0	-
Modul 2	12.10.2017	13.10.2017	09:00	17:00	16,0	-
Modul 3	09.11.2017	10.11.2017	09:00	17:00	16,0	-
Modul 4	27.11.2017	28.11.2017	09:00	17:00	16,0	-
Modul 5	05.12.2017	06.12.2017	09:00	17:00	16,0	-
Modul 6	12.02.2018	13.02.2018	09:00	17:00	16,0	-
Modul 7	02.03.2018	03.03.2018	09:00	17:00	16,0	-

### Hinweise

- Von / Bis:** Datum des ersten Seminartags / Datum des letzten Seminartags  
**Start:** Veranstaltungsbeginn am ersten Veranstaltungstag  
**Ende:** Veranstaltungsende am letzten Veranstaltungstag  
**h:** Dauer in Stunden  
**Preis:** Angaben pro Person in EUR inkl. 10 % USt  
**Ort:** AWZ Soziales Wien GmbH, Bildungsakademie, Schlachthausgasse 37, 1030 Wien  
**Sonstiges:** Bitte beachten Sie die allgemeinen Buchungs- und Teilnahmebedingungen  
Satz- und Druckfehler vorbehalten

### Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen. Bitte kontaktieren Sie uns unter [bildungsakademie@awz-wien.at](mailto:bildungsakademie@awz-wien.at)

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich über unsere Homepage [www.awz-wien.at](http://www.awz-wien.at) an.