



## M3: Kommunikation und Konfliktbewältigung für Zivildienstleistende in der Grundversorgung

Bei der Kommunikation mit entwurzelten und traumatisierten Personen ergeben sich mitunter Sprachbarrieren und herausfordernde Gesprächssituationen, denen mit bisherigen Erfahrungen kaum beizukommen ist. Transkulturelle Kommunikation ist gefragt!

**Den Zivildienstleistenden werden in diesem Seminar die Grundkenntnisse der Gesprächsführung, Transkulturelle Kommunikation, Kommunikation mit KollegInnen, Vorgesetzten und Personen aus anderen Kulturen vermittelt. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf Krisengesprächen mit Personen, die von seelischer und körperlicher Krankheit sowie Pflegebedarf betroffen sind.**

Die Werkzeuge der betreuungsrelevanten Kommunikation werden vermittelt. Die Zivildienstleistenden erkennen die Möglichkeiten und Grenzen der professionellen Betreuung der betroffenen Personengruppe. Dieses Seminar schließt mit einer Prüfung ab. Das ausgestellte Zertifikat kann für berufliche Zwecke als Bildungsnachweis verwendet werden.

### Zielgruppe

Zivildienstler in den Einrichtungen der Grundversorgung

### Inhalte | Methoden

- ✓ Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- ✓ Transkulturelle Kommunikation
- ✓ Basisinformation über Trauma und Traumafolgestörungen
- ✓ Überblick medizinische und therapeutische Angebote
- ✓ Stress- und Burnout-Prophylaxe
- ✓ Interaktive Übungen

### ReferentInnen

**Mag.a Gerda Miggitsch** | Psychotherapeutin, Kommunikationswissenschaftlerin | **Prim. Dr. Andreas Weber** | Psychosoziale Dienste in Wien (PSD) | **MR Dr. Karl Jurik** | prakt.Arzt (Allgemeinmedizin)

### Organisatorisches

Diese Veranstaltung ist einzeln oder als Modul der Bildungsreihe für Zivildienstleistende in den Einrichtungen der Grundversorgung buchbar. Detaillierte Informationen zu Termin, Ort und Preis entnehmen Sie bitte dem Übersichtsblatt.

**Geltendmachung des  
Ausbildungsbeitrags  
gemäß § 38a ZDG**