



Deeskalations- und Sicherheitsmanagement

Ein Grundlagenseminar

PflegeassistentInnen sind täglich mit komplexen und verantwortungsvollen Aufgaben betraut. Dabei spielt die Nähe zu PatientInnen im Zuge von Pflege- und Betreuungsmaßnahmen eine große Rolle. Ebenso ist die Angehörigenarbeit von Bedeutung! Während der Ausübung pflegerischer Tätigkeiten und/oder Angehörigenarbeit kommt es mitunter vor, dass PatientInnen oder Angehörige PflegeassistentInnen mit Aggression oder Gewalt begegnen. Geraten PflegeassistentInnen in solch eine Situation, können diese Unsicherheit und Stress auslösen. Im schlimmsten Fall wird jemand verletzt. Präventive Maßnahmen werden als unumgängliche Intervention von MitarbeiterInnen im Gesundheits- und Sozialbereich beschrieben, um die Sicherheit aller Beteiligten zu gewährleisten.

In diesem Seminar erhalten Sie theoretischen Inputs sowie praktische Tools zum Thema Deeskalations- und Konfliktmanagement und erarbeiten Fähigkeiten und Fertigkeiten im Umgang mit Personen, die Ihnen im Zuge Ihrer täglichen Arbeit mit Aggression und Gewalt begegnen.

Durch theoretischen und praxisbezogenen Input werden Ihnen wichtige Werkzeuge für Ihre tägliche Praxis mitgegeben. Profitieren Sie von der fachkundigen Seminarleitung und nutzen Sie die Gelegenheit, um mit anderen Pflegepersonen Erfahrungen und Sichtweisen auszutauschen.

Zielgruppe

PflegeassistentInnen

Inhalte | Methoden

- ✓ Definitionen: Aggression, Gewalt & eigene Grenzen
- ✓ Berufliche Grundhaltung, Geisteshaltung
- ✓ Einschätzen von möglichen Gefahrensituationen, Risikoeinschätzung und fortlaufendes Assessment
- ✓ Grundlagen der Kommunikation in herausfordernden Situationen kennenlernen
- ✓ Kontextfaktoren und Sicherheitsmanagement am Arbeitsplatz weiterentwickeln
- ✓ Primäre, sekundäre und tertiäre Prävention von Aggression & Gewalt kennenlernen/einschätzen können
- ✓ Kommunikationsgestützte Körperintervention (worst case Situationen, in Kontakt bleiben, gewaltfreie Interventionen anwenden können)
- ✓ Systematische Handlungsvorgänge kennen, insbesondere Abläufe zum Notfallmanagement in Arbeitsteams & Wahrnehmungsmanagement
- ✓ Theorieinput, Moderation mit Einzel-Gruppen und Plenumsarbeit
- ✓ Problemsammlung, Situationsbeschreibung: Interviews, Rollenspiele

ReferentInnen

Christian Cohen-Brichta | Berater und Trainer für Deeskalations- und Sicherheitsmanagement

Nutzen

- Wichtige Grundlagen für den Umgang mit Aggression und Gewalt
- Anwendbare Praxistipps

Interessiert?
Organisatorische Infos
finden Sie auf der
Folgeseite.



Organisatorisches

Termine 2019	Von	Bis	Start	Ende	h	Preis
	04.06.2019	05.06.2019	08:30	16:30	16,0	320,00

Hinweise

- Von / Bis:** Datum des ersten Seminartags / Datum des letzten Seminartags
Start: Veranstaltungsbeginn am ersten Veranstaltungstag
Ende: Veranstaltungsende am letzten Veranstaltungstag
h: Dauer in Stunden
Preis: Angaben pro Person in EUR
Ort: AWZ Soziales Wien GmbH, Bildungsakademie, Schlachthausgasse 37, 1030 Wien
Sonstiges: Bitte beachten Sie die allgemeinen Buchungs- und Teilnahmebedingungen
Satz- und Druckfehler vorbehalten

Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen. Bitte kontaktieren Sie uns unter bildungsakademie@awz-wien.at

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über unsere Homepage www.awz-wien.at an.