



## M6: Phasen des Case Management (Doku & Evaluation) Case Management Basislehrgang

Case Management (CM) zielt grundsätzlich auf definierte Wirkungen ab. Einmal in Gang gekommen, entfaltet CM von Beginn an und während des gesamten Prozesses Wirkungen auf allen Ebenen und steht in Wechselwirkungen zu sämtlichen Umweltfaktoren.

**Nach der Umsetzung bedarfs- und zielorientierter Leistungen stellen begleitendes Monitoring und wirkungsüberprüfende Evaluation unumgängliche Elemente jeglicher CM-Praxis dar. Das Modul befasst sich intensiv mit diesen Phasen und den damit verbundenen praxisrelevanten Aspekten, um die zentrale Frage nach dem Erfolg von CM unter verschiedenen Blickwinkeln und Dimensionen zu beantworten. Entsprechend werden die jeweiligen Rollen und Funktionen der Beteiligten und deren Beitrag zum Prozess Erfolg beleuchtet.**

Durch die intensive und praxisorientierte Behandlung des CM-Kernprozesses zielt dieses Fortsetzungsmodul auf ein die Praxis strukturierendes Orientierungswissen. Ziel ist es auch, die jeweils eigene Praxis in Bezug auf diese qualitative Struktur zu reflektieren und einordnen zu können.

### Zielgruppe

Fachkräfte aus verschiedensten Arbeitsfeldern im Sozial- und Gesundheitswesen, die mit KlientInnen komplexe, bereichs-, einrichtungs- und professionsübergreifende soziale Bedarfslagen lösungs-, ziel- und wirkungsorientiert bearbeiten

### Inhalte | Methoden

- ✓ Definition und Differenzierung von Evaluation im CM
- ✓ Wann ist CM erfolgreich? Aus welcher Perspektive? In welcher Dimension?
- ✓ Wirkungsorientierung
- ✓ CM-Ziele: Ressourcen-, Prozess-, Leistungs- und Wirkungsziele
- ✓ Wirkungsebenen von CM und Wechselwirkungen
- ✓ Die Frage nach Messbarkeit von Wirkung und Erfolg
- ✓ Operationalisierung und Darstellung qualitativer Wirkungsziele: Von normativen Grobzielen zu SMART-Zielen
- ✓ Evaluation als Rückkoppelung zur Care- und Systemebene
- ✓ Ziel- und wirkungsorientierte Dokumentation im CM

Nur als  
Lehrgangs-Modul  
buchbar!