

Praxistipps Deeskalation im niederschweligen Bereich der Wohnungslosenhilfe

BetreuerInnen in der Wohnungslosenhilfe sehen sich aufgrund von erhöhten Stresssituationen durch die räumliche Enge in Tageszentren oder Nachtquartieren vermehrt verbaler und körperlicher Gewalt ausgesetzt. Eine realistische Einschätzung von herausfordernden Situationen und rechtzeitige Intervention im Sinne des Deeskalations- und Sicherheitsmanagements können helfen, eskalierende Situationen zu entschärfen und dabei Strategien anzuwenden, die die Sicherheit aller Beteiligten erhöhen.

In diesem Seminar wird ein theoretischer Input zu Ursachen und zur Entstehung von emotionalen Ausnahmezuständen, präventiven Maßnahmen und praktische Tools zum Thema Deeskalation und Sicherheitsmanagement vermittelt. Verschiedene Stufen der Prävention von Aggression und Gewalt sowie die Grundlagen der Kommunikation in herausfordernden Situationen werden vorgestellt.

Systematische Handlungsmöglichkeiten und Risikoeinschätzung in gewaltbereiten Situationen werden zusätzlich thematisiert und sollen - verbunden mit Deeskalation im Vorfeld - zu einer vermehrten Sicherheit bei der Einschätzung von möglichen Gefahrensituationen führen. Die erworbenen Kompetenzen ermöglichen einen zielführenden Umgang mit sämtlichen Formen von Aggression, Gewalt oder Auseinandersetzungen im niederschweligen Wohnungslosbereich und sorgen für die notwendige Ruhe und selbstbewusstes Auftreten.

Zielgruppen

BetreuerInnen und SozialarbeiterInnen der Wiener Wohnungslosenhilfe, insbesondere MitarbeiterInnen von Tageszentren und Nachtquartieren

Inhalte | Methoden

- ✓ Präventive Maßnahmen und praktische Tools zum Thema Deeskalation und Sicherheitsmanagement
- ✓ Grundlagen der Kommunikation in herausfordernden Situationen
- ✓ Organisationsübergreifende Gruppenarbeiten
- ✓ Einzel-Gruppen und Plenumsarbeit

Referent

Christian Cohen-Brichta | Diplomierter Psychiatrischer Gesundheits- und Krankenpfleger, Berater und Trainer für Deeskalations- und Sicherheitsmanagement

Nutzen

- Vermehrte Sicherheit am Arbeitsplatz
- Persönlicher Zugang zu Gewalt und die eigenen Grenzen sind bekannt
- Lernen mit Praxisbezug

Interessiert?
Organisatorische Infos
finden Sie auf der
Folgeseite.



Organisatorisches

Termine 2019	Von	Bis	Start	Ende	h	Preis
	25.02.2019	-	08:00	16:00	8,0	190,00

Hinweise

- Von / Bis:** Datum des ersten Seminartags / Datum des letzten Seminartags
Start: Veranstaltungsbeginn am ersten Veranstaltungstag
Ende: Veranstaltungsende am letzten Veranstaltungstag
h: Dauer in Stunden
Preis: Angaben pro Person in EUR
Ort: AWZ Soziales Wien GmbH, Bildungsakademie, Schlachthausgasse 37, 1030 Wien
Sonstiges: Bitte beachten Sie die allgemeinen Buchungs- und Teilnahmebedingungen
Satz- und Druckfehler vorbehalten

Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen.
Bitte kontaktieren Sie uns unter bildungsakademie@awz-wien.at

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über unsere Homepage www.awz-wien.at an.